

Verwerkersovereenkomst

Versie: 17-9-2019

PARTIJEN

1. Zenvoices B.V., met adres Commandeursweg 6, 6721 TZ Bennekom, KvK-nummer 66862892 (Zenvoices);

en

2. De Gebruiker, zoals benoemd in de Gebruikersovereenkomst (de "Gebruiker").

Zenvoices en Gebruiker en hierna samen ook partijen ("Partijen").

ACHTERGROND

- Gebruiker heeft met Zenvoices een overeenkomst gesloten (de "Gebruikersovereenkomst") op grond waarvan Zenvoices Gebruiker voor de daarin genoemde looptijd toegang tot de Software verleent.
- Gebruiker beschikt voor het gebruik van de Software over diverse gegevens, waaronder mede begrepen persoonsgegevens van diverse betrokkenen (de "Betrokkenen") in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en is de "verwerkingsverantwoordelijke" in de zin van de AVG.
- Gebruiker wil de opslag, verwerking, bewerking en beveiliging van deze persoonsgegevens laten verrichten door Zenvoices (de "Opdracht").
- De AVG vereist dat een verwerkersovereenkomst wordt gesloten tussen de Gebruiker en Zenvoices.
- Partijen wensen in deze Verwerkersovereenkomst (de "Overeenkomst") hun rechten en verplichtingen over en weer in verband met de verwerking van persoonsgegevens door Zenvoices vast te leggen.

OVEREENKOMST

Artikel 1 - Uitvoering verwerking

1. Zenvoices zal bij de uitvoering van de Opdracht op zorgvuldige wijze met de persoonsgegevens omgaan en de persoonsgegevens enkel verwerken in opdracht van Gebruiker, in overeenstemming met deze Overeenkomst en de voorschriften in de AVG.
2. Zenvoices zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals vereist voor het uitvoeren van de Gebruikersovereenkomst. Zenvoices heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens.

3. Zenvoices staat er voor in dat personen die handelen onder zijn gezag de persoonsgegevens alleen op rechtmatige wijze en in overeenstemming met deze Overeenkomst en de AVG zullen verwerken.
4. Zenvoices zal op verzoek van Gebruiker informatie aan Gebruiker geven over de genomen (beveiligings)maatregelen om aan de verplichtingen op grond van de AVG, deze Overeenkomst en de overige instructies van Gebruiker te voldoen.

Artikel 2 - Garantie Gebruiker

Gebruiker garandeert dat de verwerking van de persoonsgegevens van de Betrokkenen, zoals bedoeld in deze Overeenkomst, niet onrechtmatig is en dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van anderen. Gebruiker vrijwaart Zenvoices tegen alle aanspraken die hierop betrekking hebben.

Artikel 3 - Doorgifte van persoonsgegevens

Zenvoices zal de persoonsgegevens in beginsel binnen de Europese Unie verwerken. Doorgifte van de persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie is slechts toegestaan naar landen die conform de AVG een passend beschermingsniveau bieden voor de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 4 - Beveiligingsmaatregelen

Zenvoices neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zijn beschreven in het privacy beleid van Zenvoices.

Artikel 5 - Beveiligingsincidenten

1. Zenvoices zal diefstal, verlies of misbruik van persoonsgegevens of elke andere vorm van een datalek zo snel mogelijk melden aan Gebruiker. Deze melding omvat, waar mogelijk, het volgende: de aard van de inbreuk, de categorieën en omvang van de betrokken persoonsgegevens, de waarschijnlijke gevolgen van het datalek, de maatregelen die Zenvoices heeft genomen en het contactpunt waar Gebruiker meer informatie kan verkrijgen. Indien het voor Zenvoices niet mogelijk is om deze informatie direct te verstrekken, dan zal hij dat in stappen doen.
2. Zenvoices zal noodzakelijke medewerking verlenen aan het zo nodig verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouders en betrokkenen.

Artikel 6 - Duur en beëindiging

1. Deze Overeenkomst vangt aan op 25 mei 2018. Partijen gaan deze Overeenkomst aan voor een bepaalde tijd van zolang de Gebruikersovereenkomst tussen Zenvoices en Gebruiker loopt.
2. Deze Overeenkomst wordt na afloop van de bepaalde tijd steeds automatisch verlengd voor dezelfde periode als de bepaalde tijd van de Gebruikersovereenkomst.

3. Als deze Overeenkomst eindigt of wordt ontbonden moeten Partijen zich blijven houden aan het bepaalde in deze Overeenkomst met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, vrijwaring en alle overige bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding van deze Overeenkomst voort te duren.
4. Als deze Overeenkomst eindigt of wordt ontbonden zal Zenvoices alle gegevens, waaronder persoonsgegevens, die op basis van deze Overeenkomst bij Zenvoices aanwezig zijn aan Gebruiker terugbezorgen op diens verzoek. Gebruiker moet dit verzoek binnen 45 dagen aan Zenvoices doorgeven. Na deze termijn zal Zenvoices alle gegevens die bij haar uit hoofde van deze Overeenkomst aanwezig zijn (inclusief alle eventuele kopieën daarvan) op veilige wijze verwijderen of vernietigen, tenzij Zenvoices wettelijk verplicht is de gegevens langer op te slaan.

Artikel 7 - Vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. Zenvoices zal alle persoonsgegevens en andere gegevens die hij van Gebruiker ontvangt vertrouwelijk behandelen. Zenvoices zal de toegang tot deze gegevens beperken tot personen werkzaam voor Zenvoices, die toegang nodig hebben voor een juiste uitvoering van de verwerking ten behoeve van Gebruiker.
2. Zenvoices zal de persoonsgegevens niet zonder toestemming van Gebruiker aan derden verstrekken, kopiëren, of anderszins verveelvoudigen of openbaar maken.

Artikel 8 - Rechten van Betrokkenen

1. Zenvoices zal Gebruiker binnen redelijke grenzen bijstand verlenen bij het vervullen van de plicht van Gebruiker om verzoeken van Betrokkenen te beantwoorden, zoals het recht op inzage, rectificatie en gegevenswissing.
2. Als Zenvoices een verzoek van een derde ontvangt om inzage in de persoonsgegevens te verstrekken op grond van een vermeende (wettelijke) verplichting dan zal hij Gebruiker daarover eerst schriftelijk informeren alvorens hij die derde inzage in de persoonsgegevens verschaft, zodat Gebruiker kan beoordelen of het verzoek van die derde gegrond is.

Artikel 9 - Subverwerkers

1. Zenvoices mag bij de verwerking van de persoonsgegevens gebruik maken van een externe partij (Subverwerker), indien voor de betreffende partij bij de verwerking van de persoonsgegevens dezelfde voorwaarden gelden als in deze overeenkomst zijn overeengekomen.
2. Zenvoices mag nieuwe Subverwerkers in dienst nemen voor de verwerking van de persoonsgegevens.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De aansprakelijkheid van Zenvoices voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of de Gebruikersovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is beperkt. De aansprakelijkheid en de beperking daarvan is beschreven in artikel 11 van de Algemene voorwaarden.
2. Zenvoices is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het nakomen van schriftelijke instructies van Gebruiker, indien deze instructies in strijd zijn met de AVG

of andere toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy en bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 11 - Slotbepaling

1. Alleen schriftelijke wijzigingen op deze Overeenkomst zijn geldig.
2. Deze Overeenkomst vervangt alle eerdere overeenkomsten tussen Partijen.